

# Flash del firmware e connessione WiFi

---

Tempo di lettura: ~10 minuti · Tempo di esecuzione: 15-20 minuti · Valida per: Controller, Doser, Fish Feeder, pH

Questa guida descrive il processo di caricamento del firmware e di connessione WiFi, uguale per tutti i device JoyReef. Segui la guida specifica del tuo device per i prerequisiti, poi torna qui per completare l'installazione.

## 1. Carica il firmware sul device


### Cosa serve:

- Un **computer** (Windows, macOS o Linux) — non un telefono
- **Google Chrome** o **Microsoft Edge** (Safari e Firefox **non funzionano** per questa operazione)
- Il **cavo micro-USB dati** della shopping list (deve passare i dati, non solo la corrente)
- Un **account JoyReef** già creato su [portal.joy-reef.com](https://portal.joy-reef.com)

### Passo 1: apri la pagina di flash

Apri [portal.joy-reef.com/usb-flash](https://portal.joy-reef.com/usb-flash) in Chrome o Edge.

Vedrai l'elenco dei **firmware disponibili**: Controller, Doser, Fish Feeder, pH. Scegli quello corrispondente al device che stai installando.

 Scegli il firmware corretto per il tuo hardware. Flashare un firmware sbagliato può impedire l'avvio del device.



### Controller

Controller JoyReef: temperatura, livelli, prese smart, automazioni.

Versione:  
0.9.6

 Connetti e flasha

 Scarica .bin  Apri manifest



### Dosometrica

Pompa dosometrica 6 canali: calibrazione, dose manuale, schedulazione.

Versione:  
0.3.11

 Connetti e flasha

 Scarica .bin  Apri manifest




### Mangiatoia

Mangiatoia automatica: schedulazione pasti, dose manuale, calibrazione motore.

Versione:  
0.9.7

 Connetti e flasha

 Scarica .bin  Apri manifest

 Device n°

[Maggiori informazioni](#)

Solo necessari

Accetta analytics

 Connetti e flasha

 Scarica .bin  Apri manifest

**Nota:** Il flash può cancellare la memoria del dispositivo. Se richiesto, seleziona "Erase" per una installazione pulita.

#### **Se compare "Failed to open serial port"**

Il browser vede la porta, ma il sistema operativo non riesce ad aprirla. Di solito non è un errore del firmware o del manifest.


- Chiudi IDE, monitor seriale, tab del browser o altri tool che stanno già usando quella porta.
- Verifica i driver USB-seriale della scheda: di solito CH340 o CP210x.
- Usa un cavo USB dati vero: molti cavi economici alimentano soltanto.
- Scollega e ricollega la scheda, poi riprova selezionando di nuovo la porta corretta.
- Se dal browser continua a fallire, usa il file .bin con un flasher esterno: se anche lì fallisce, il problema è hardware/driver/porta.


## **Passo 2: collega il device al computer**

1. Prendi il **cavo micro-USB dati**
2. Collega un'estremità alla **porta micro-USB del device** e l'altra al **computer**
3. Sul device si accenderà un **LED** (indicatore di alimentazione — è normale, non indica altro)

## **Passo 3: avvia il flash**

1. Clicca sul bottone "**Install**" accanto al firmware del tuo device
2. Il browser apre una finestra per scegliere la **porta seriale**
3. Seleziona la porta del tuo device — di solito si chiama "**USB-SERIAL CH340**" o "**Silicon Labs CP210x**". Se vedi più porte, scollega il cavo USB, guarda quale scompare, ricollega e selezionala
4. Conferma "**Connetti**"
5. Il flash parte — ci vogliono **circa 2-3 minuti**, vedrai una barra di progresso
6. Al termine il device si **riavvia da solo**


 **Driver USB mancante?** Se il browser non vede nessuna porta seriale, su Windows o macOS potresti dover installare un driver. Cerca "driver CH340 Windows" o "driver CP2102 macOS" (gratuiti). Su Linux funziona senza installare nulla.

 **Errore "Connection failed"?** Scollega il cavo USB, aspetta 5 secondi, ricollegalo e riprova.

## 2. Verifica che il flash sia andato a buon fine

Pochi secondi dopo la fine del flash il device si riavvia. Per sapere se è andato tutto bene, controlla che la rete WiFi `joyreef-XXXXXX` compaia nell'elenco delle reti sul tuo telefono o PC entro 20-30 secondi.

Se la rete appare, il flash è andato bene e il device è in modalità setup. Passa alla sezione successiva.


 Se la rete `joyreef-XXXXXX` non compare dopo 30 secondi, scollega il cavo USB, aspetta 5 secondi, ricollegalo e riprova. Se persiste, ripeti il flash dall'inizio.


## 3. Collega il device alla tua WiFi di casa

### Passo 1: connettiti alla rete del device

Dal **telefono** (o PC):

1. Vai nelle **impostazioni WiFi**
2. Cerca la rete `joyreef-XXXXXX` (lo stesso codice che vedi sul display)
3. **Connettiti** — di solito non serve password

 **"Internet non disponibile"?** È normale. Il device non è ancora connesso a Internet. Su Android conferma **"Resta connesso"**, su iPhone **"Mantieni connessione"**.

 **Disattiva i dati mobili** prima di continuare: se il telefono ha sia la rete del device che i dati mobili attivi, potrebbe preferire i dati mobili e non aprire il wizard correttamente.

### Passo 2: apri il wizard di configurazione

Molti telefoni aprono **automaticamente** la pagina del wizard (come accade negli hotel). **Se si apre da sola, vai direttamente al Passo 3.**

Altrimenti:

1. Apri il browser del telefono (Chrome, Safari, Edge — uno qualunque)
2. Digita nella barra dell'indirizzo: `192.168.4.1` e premi Vai



## Configurazione

Wizard guidato per connettere il device.

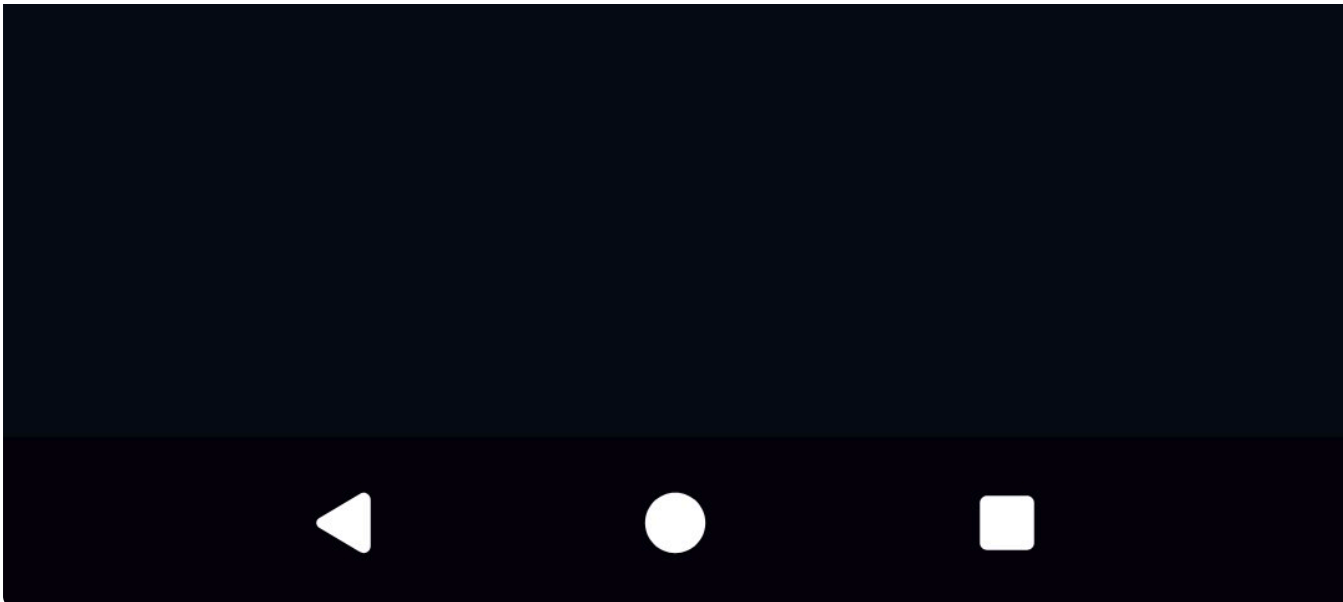
Lingua

Italiano



Indietro

Avanti



### Passo 3: compila il wizard

Il wizard ha **3 schermate**.

#### Schermata 1 — Lingua e fuso orario

- **Lingua:** Italiano (o quella che preferisci)
- **Timezone:** Europe/Rome

#### Schermata 2 — WiFi di casa

- **WiFi:** seleziona la tua rete dall'elenco (deve essere **2,4 GHz**)
- **Password WiFi:** la password della tua rete
- Premi **Prova a connettere** — se riesce compare il pulsante **Avanti**

**⚠ Il chip WiFi dei device JoyReef supporta solo reti 2,4 GHz (non 5 GHz).** Se il tuo router unisce le due bande in un'unica rete, disabilita temporaneamente il 5 GHz dal pannello del router durante la configurazione. Una volta connesso puoi riattivarlo.

#### Schermata 3 — Credenziali JoyReef

- **Username:** la **email** del tuo account JoyReef
- **Password:** la password del tuo account JoyReef
- Premi **Prova a connettere** — se le credenziali sono giuste compare **Salva e termina**

### Passo 4: salva

Premi **Salva e termina**. Il device:

1. Salva le impostazioni nella memoria interna
2. Spegne la rete `joyreef-XXXXXX`
3. Si riavvia e si connette al tuo WiFi di casa

Il tuo telefono si disconnetterà automaticamente dalla rete del device. Riconnettiti al tuo WiFi di casa.

## 4. Verifica che il device sia online

### Portale

1. Apri [portal.joy-reef.com](https://portal.joy-reef.com) e accedi
2. Vai in **Dispositivi**
3. Il tuo device compare in lista con il nome `joyreef-XXXXXX` e il badge **Online** verde

Il primo aggancio può richiedere **fino a 1-2 minuti**.

The screenshot shows the 'Dispositivi' (Devices) page in the Joy Reef portal. The page is dark-themed and features a sidebar on the left with navigation options like Dashboard, Diario valori, Consigli AI, AUTOMAZIONI, MONITORAGGIO, NOTIFICHE & LOG, Guida, Reef Champions, Classifica, IMPOSTAZIONI, Vasche, Dispositivi (selected), and Impostazioni generali. The main content area displays a summary of device statistics and a table of individual devices.

**Dispositivi**  
Vasca: Main Stato: OK

TOTALE DISPOSITIVI: 10  
CONTROLLER: 1  
SENZA VASCA: 0  
DA CONFIGURARE: 0

Cerca device  
Nome, identifier, owner...  
Aggiungi controller | Aggiungi smart plug | Tutorial Tasmota

DEVICE	TIPO	FIRMWARE	IP	VASCA	STATO
Controller #166	Controller	0.9.6 Ultima: 0.9.6	192.168.178.53	Main	Online Ultimo: 30/05/26, 10:50
Dosometrica #177	Dosatore	0.3.11 Ultima: 0.3.11	192.168.178.56	Main	Online Ultimo: 30/05/26, 10:50
Feeder #173	Mangiatola	0.9.6	192.168.178.54	Main	Offline Ultimo: 25/05/26, 13:19
Ph #178	Sonda pH	0.1.0	192.168.178.33	Main	Online Ultimo: 30/05/26, 10:50
Rabbocco #82	Smart Plug	15.2.0(release-tasmota)	192.168.178.21	Main	Online Ultimo: 30/05/26, 10:50
Reattore Calcio #86	Smart Plug	15.2.0(release-tasmota)	192.168.178.22	Main	Online Energia: 39 W Oggi: 0.42 kWh Ultimo: 30/05/26, 10:50
Risalita #78	Smart Plug	15.2.0(release-tasmota)	192.168.178.21	Main	Online Ultimo: 30/05/26, 10:50
Riscaldatore #81	Smart Plug	15.2.0(release-tasmota)	192.168.178.21	Main	Online Ultimo: 30/05/26, 10:50
Skimmer #79	Smart Plug	15.2.0(release-tasmota)	192.168.178.21	Main	Online Ultimo: 30/05/26, 10:50
Ventola #80	Smart Plug	15.2.0(release-tasmota)	192.168.178.21	Main	Online Ultimo: 30/05/26, 10:50

Mostrati 1 - 10 di 10  
« Previous | 1 | Next »

© 2026 Joy Reef

## Se qualcosa non va

Sintomo	Causa probabile	Soluzione
Il device non compare in lista dopo 2 minuti	Password WiFi sbagliata o rete 5 GHz	Ripeti il wizard: tieni premuto il pulsante di reset 8 secondi e ricomincia dal Passo 1 di questa sezione
Il device compare ma con badge <b>Offline</b>	WiFi ok ma non parla con il portale	Verifica che il router abbia accesso a Internet. Se sì, le credenziali JoyReef sono errate: reset e riconfigurazione
Il device compare <b>Online</b> ma scompare dopo qualche minuto	Segnale WiFi debole	Avvicina il device al router durante il primo setup

Guida JoyReef · Domande? Scrivici a [supporto@joy-reef.com](mailto:supporto@joy-reef.com)